

Regulamin wykonywania usług Poradni Dietetycznej Prosta Kaloria

I. Postanowienia ogólne

1. Zamieszczony poniżej regulamin stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Klientem a Dietetykiem. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych Poradni Prosta Kaloria.
2. Właścicielami serwisu są Agata Synowiecka oraz Julia Kućmierowska. Wszelkie prawa do zawartości serwisu www.prostakaloria.com są zastrzeżone.
3. Poradnia Dietetyczna Prosta Kaloria jest usługodawcą w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych.
4. Klientem (usługobiorcą) jest osoba fizyczna lub firma, która za pośrednictwem formularza kontaktowego/maila zamawia usługę oferowaną przez Poradnię. Korzystając z usług Dietetyka Klient akceptuje w całości niniejszy regulamin oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Korzystanie z usługi Dietetyka jest dobrowolne.
6. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Poradnię Dietetyczną Prosta Kaloria jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów. Zamówienie wiąże się z akceptacją regulaminu.

II. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Dietetyka, Klient musi posiadać urządzenie elektroniczne, które spełnia następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) posiada połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - b) posiada przeglądarkę internetową lub inne oprogramowanie służące do niezakłóconego przeglądania treści w sieci Internet.
 - c) posiada działające konto poczty e-mail.Ponadto Klient, który wybrał konsultację Skype musi posiadać konto w serwisie Skype.
2. W celu odczytania korespondencji mailowej i załączników do niej niezbędne jest posiadanie:
 - a) w przypadku korespondencji mailowej – aktywne konto poczty e-mail,
 - b) w przypadku załączników, w tym w szczególności plików tekstowych – oprogramowanie komputerowe obsługujące pliki danego rodzaju, w szczególności .pdf, .doc., .docx, .odt, .txt, .jpg, etc.
3. Zakres usług świadczonych przez Dietetyka nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu.

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Dietetyk oferuje usługi dietetyczne, sprzedawane w postaci pakietów miesięcznych, jadłospisów 7 i 14 dniowych., konsultacji żywieniowych.
2. Jadłospis z listą zakupów, zalecenia żywieniowe oraz ocena badań są przez Dietetyka wykonywane na podstawie informacji otrzymanych od Klienta (wywiad żywieniowo-medyczny).
3. Informacje o cenach podane są w cenniku. Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

4. W przypadku wątpliwości odnośnie zamówionej porady Dietetyk wysyła do pacjenta e-maila z prośbą o dodatkowe udzielenie informacji.
5. Zmian w zamówieniu można dokonywać Internetowo aż do momentu wysłania zrealizowanej usługi mailowo.

IV. Proces zamawiania i przyjęcia zlecenia usługi do realizacji

1. Klient komunikuje Dietetykowi chęć skorzystania z usługi poprzez wykonanie poniższych czynności:
 - a) wybranie jednego z pakietów opisanych w punkcie III.1
 - b) opłacenia w całości usługi korzystając ze wskazanych w Serwisie metod płatności internetowych.
 - c) odesłania poprawnie wypełnionego formularza żywieniowego-medycznego (wywiad żywieniowo-medyczny)
2. Po wykonaniu czynności wskazanych w punkcie V.1 Dietetyk potwierdza przyjęcie zlecenia usługi do realizacji poprzez wysłania na adres e-mail Klienta wiadomości potwierdzającej ten fakt.
3. Usługę uznaje się za wykonaną z chwilą przesłania Klientowi na adres e-mail całości treści wskazanych w wybranym Pakiecie.
4. Czas realizacji usługi to 7 dni roboczych, liczonych od przyjęcia przez Dietetyka zlecenia usługi do realizacji.
5. W razie uzasadnionej potrzeby usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z Klientem za pomocą poczty e-mail, wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.) w okresie trwania programu.
6. Informacje dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

V. Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy wykonania usługi dietetycznej do momentu otrzymania diety.
2. W razie wycofania zlecenia na usługę dietetyczną, która została opłacona i jest w procesie realizacji, Klient jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za wykonaną już część pracy, lub jeżeli oszacowanie kwoty wynagrodzenia nie jest możliwe – do całości zamówienia.
3. Po wycofaniu zlecenia na usługę dietetyczną przez Kupującego proces realizacji zostaje wstrzymany.
4. Po wycofaniu zlecenia na usługę dietetyczną Dietetyk zwróci niezwłocznie Klientowi koszty wybranego pakietu z zastrzeżeniem punktu 2.
5. Dietetyk zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w każdym czasie oraz odstąpienia od umowy na wykonanie usługi dietetycznej zawartej ze Klientem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) formularz żywieniowy lub/oraz badania laboratoryjne przekazane przez Klienta są niemożliwe do odczytania w sposób nie budzący wątpliwości;
 - b) wykonanie usługi we wskazanym przez Klienta czasie jest niemożliwe;
 - c) stan zdrowotny Klienta określony na podstawie wywiadu żywieniowego budzi zastrzeżenia Dietetyka co do możliwości prawidłowego wykonania usługi
 - d) potrzeby dietetyczne Klienta przekraczają możliwości Dietetyka w zakresie posiadanej przez niego wiedzy lub umiejętności

e) w innych przypadkach, niezależnych od Dietetyka, które spowodują, że realizacja usługi zgodnie z zamówieniem Klienta nie będzie możliwa

6. W przypadku odmowy wykonania usługi przez Dietetyka po dokonaniu płatności przez Klienta, Dietetyk niezwłocznie zwróci całość kwoty zapłaconej przez Klienta tym samym kanałem płatności.

7. Z zastrzeżeniem punktu VI.2 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje użytkownikowi w przypadku świadczeń, które zostały już zrealizowane. Klient po otrzymaniu diety nie może odstąpić od umowy i żądać zwrotu pieniędzy.

VI. Prawa autorskie

1. Wszelkie utwory dostępne w Serwisie oraz w przesłanych Klientowi materiałach, a w szczególności zdjęcia, materiały graficzne oraz treści stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.

2. Prawa autorskie do wszelki materiałów otrzymanych przez Klienta w ramach usługi dietetycznej pozostają w rękach Dietetyka, a wspomniane wyżej materiały mogą być przez Klienta wykorzystywane wyłącznie do osobistego użytku bez prawa do ich kopiowania i rozpowszechniania bez zgody autora.

VII. Poufność. Ochrona danych osobowych.

1. Dietetyk zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do informacji przesłanych przez Klienta, w szczególności dotyczących jego stanu zdrowia i innych danych wrażliwych. Dane Klienta przechowywane są zgodnie z Polityką Prywatności.

2. Poradnia Dietetyczna przetwarza twoje dane osobowe w związku z wyrażeniem przez Ciebie stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych (dokonanej poprzez maila/formularz kontaktowy/wywiad żywieniowy/osobiście w formie pisemnej). Ponadto Poradnia przetwarza twoje dane osobowe na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach przygotowania i przesłania zamówionych usług, konsultacji dietetycznych, informowania o umówionej wizycie lub jej odwołaniu. Natomiast w zakresie danych osobowe o stanie zdrowia (tzw. szczególna kategoria danych osobowych) Dietetyk przetwarza te dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody celem indywidualnego przygotowania jadłospisu oraz udzielenia dokładnej i indywidualnej konsultacji.

VIII. Oświadczenie Klienta

1. Chcąc skorzystać z usług Dietetyka oraz akceptując niniejszy Regulamin wykonywania usług przez Dietetyka Klient oświadcza że:

- a) wszystkie podane przez niego dane w procesie zlecenia i realizacji zamówienia są zgodne z prawdą,
- b) Klient jako użytkownik nie będzie samodzielnie dokonywać modyfikacji planów żywieniowych, a ewentualne chęci zmian będzie konsultować z Dietetykiem,
- c) Klient jako użytkownik wszelkie materiały otrzymane w ramach usług będzie wykorzystywać wyłącznie do osobistego użytku bez prawa do ich kopiowania i rozpowszechniania bez zgody autora.

2. Ponadto Klient oświadcza, że został poinformowany iż:
- a) wszystkie usługi Dietetyka zawierają elementy porad dietetycznych niezbędnych i służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywróceniu i poprawie zdrowia Klienta,
 - b) realizacja planu dietetycznego nie jest równoznaczna z osiągnięciem założonych przez Klienta celów diety ani innych, każdorazowo określonych celów,
 - c) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia,
 - d) Dietetyk nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nieprawidłowe stosowanie zaleceń przez Klienta lub stosowanie zaleceń innych niż wskazane przez Dietetyka,
 - e) Korzystając z Serwisu Klient oświadcza, że otrzymał zgodę od lekarza do udziału w programach żywieniowych opisanych w Serwisie lub materiałach promocyjnych, w tym w mediach społecznościowych,
 - d) od Klienta wymaga się, aby skonsultował się z lekarzem przed wprowadzeniem jakichkolwiek porad otrzymanych za pośrednictwem Serwisu.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2019 r.